

## Políticas de Privacidad

### 1. Introducción

Las presentes Políticas de Privacidad explican las prácticas de Cementerio Metropolitano con respecto a la recopilación, el uso y divulgación de ciertos datos, incluida la información personal de los Clientes en relación con las empresas relacionadas a Cementerio Metropolitano.

Estas Políticas de Privacidad son parte integrante de los Términos y Condiciones que rigen el Sitio Web [www.cementeriometropolitano.cl](http://www.cementeriometropolitano.cl). Prestar consentimiento voluntario, expreso e informado a estas Políticas de Privacidad es un requisito esencial para hacer uso y/o tener cualquier tipo de relación con el Sitio Web.

Cementerio Metropolitano sólo tratará los Datos Personales para los fines específicos, lícitos y explícitos que se informen en las presentes Políticas de Privacidad; adicionalmente, sólo serán tratados aquellos que resulten necesarios para los fines para los cuales se solicitan.

El Responsable del Registro o Banco de Datos Personales del Usuario en el uso del Sitio Web [www.cementeriometropolitano.cl](http://www.cementeriometropolitano.cl) es Cementerio Metropolitano Limitada.

### 2. Glosario

En las presentes Políticas de Privacidad se utilizan los siguientes términos:

- i. **Cementerio Metropolitano:** Es la sociedad Cementerio Metropolitano Limitada, RUT N° 80.897.600-5, con domicilio en Avenida José Joaquín Prieto Vial 8521, comuna de Lo Espejo, Región Metropolitana, representada por Víctor Manuel Riesco de la Sierra, cédula nacional de identidad número 7.105.472-1 y Julio Carlos Riesco de la Sierra, cédula de identidad número 4.266.543-6.
- ii. **Sitio Web:** Es el sitio web [www.cementeriometropolitano.cl](http://www.cementeriometropolitano.cl)
- iii. **Usuario:** Cualquier persona natural o jurídica que ingrese al Sitio Web ya sea para revisar el contenido o para adquirir los productos y servicios comercializados por Cementerio Metropolitano, o realizar cualquier acto en el Sitio Web.
- iv. **Autorización:** Es el consentimiento específico, inequívoco e informado del titular de los Datos Personales para llevar a cabo el Tratamiento de éstos.
- v. **Dato o Dato Personal:** Es cualquier información respecto de personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, datos de contacto, geolocalización, visita y navegación en el Sitio Web, etc.
- vi. **Responsable del Registro o Banco de Datos:** Es la persona natural o jurídica privada a quien le competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal.
- vii. **Tratamiento de Datos Personales:** Son los procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permiten recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar,

interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

### **3. Autorización del Usuario**

El Usuario debe leer, comprender y aceptar las presentes Políticas de Privacidad para realizar cualquier transacción, compra, contratación de servicios y cualquier otro acto efectuado con Cementerio Metropolitano mediante los sistemas de comercialización o servicios comprendidos en el Sitio Web.

Con la aceptación de las Políticas de Privacidad, el Usuario autoriza a Cementerio Metropolitano, conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Datos de Carácter Personal, a tratar los Datos Personales que el Usuario proporcione al adquirir los productos que se comercializan en el Sitio Web o contratar los servicios que se ofrecen en éste.

Además, en la medida que no esté prohibido por la legislación aplicable o regulaciones especiales, el Usuario autoriza a Cementerio Metropolitano a compartir sus Datos Personales con las empresas asociadas y a que éstas traten, en su beneficio, los Datos Personales y los compartan entre sí.

Cementerio Metropolitano sólo efectuará el Tratamiento de Datos Personales cuando cuente con la autorización del Usuario o cuando la legislación aplicable reconozca otra base de legalidad para tratar los Datos Personales, y únicamente para las finalidades descritas en las presentes Políticas de Privacidad.

### **4. Recopilación de la información**

El Sitio Web recopila información personal y/o confidencial de los Usuarios con la finalidad de hacer posible el uso de los servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio Web y, a su vez, mejorarlos de forma continua.

La información recabada en el Sitio Web es obtenida, en algunos casos, a través de los mismos Usuarios, quienes hacen entrega de ella al proveer la información necesaria para acceder a los servicios y productos que ofrece Cementerio Metropolitano. Adicionalmente, la información es recolectada de forma automática por medio de la navegación del Usuario en el Sitio Web.

Los Usuarios no tienen la obligación de proporcionar la información personal que se especifica a continuación. Sin embargo, la entrega de esta información es un requisito esencial para acceder a los servicios y productos ofrecidos por el Sitio Web. Por ello, si el Usuario decide no proporcionar la información, no le será posible contratar los servicios o adquirir los productos comercializados en el Sitio Web.

La inexactitud o falsedad de los datos proporcionados en el uso del Sitio Web habilita a Cementerio Metropolitano a negar la comercialización de los productos y servicios ofrecidos, así como cancelar con posterioridad cualquier compra realizada.

La información que es recabada por Cementerio Metropolitano a través del Sitio Web es la siguiente:

Información proporcionada por los Usuarios: Esta información es recolectada directamente de los Usuarios al acceder a los servicios ofrecidos en el Sitio Web. Esta incluye: Nombre completo, nombre del fallecido, correo electrónico, teléfono y patente de vehículo en caso de reserva de visitas.

Información recopilada de forma automática: Cementerio Metropolitano recopila información con relación a los Usuarios y visitantes del Sitio Web, el uso de los servicios, la interacción de los Usuarios con ellos y la publicidad. Esta información incluye:

- Dirección IP de los Usuarios y visitantes del Sitio Web.
- La actividad de los Usuarios en relación a los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web.
- Información transaccional respecto de los productos y servicios prestados en el Sitio Web, tales como compras, pagos, cotizaciones, preguntas, entre otros.
- Información de geolocalización de los Usuarios y visitantes del Sitio Web.
- La interacción de los Usuarios con emails y otras notificaciones automáticas y canales de mensajería online.
- Detalles sobre las interacciones de los Usuarios con los canales de servicio al cliente y de información a los Usuarios sobre el uso de Datos Personales.
- Información recopilada a través del uso de cookies, contadores de visitas al Sitio Web y otras tecnologías, incluidos los datos de publicidad.

## **5. Uso de la información**

La información recopilada según lo previamente descrito es utilizada para proveer a los Usuarios de los Servicios ofrecidos por medio del Sitio Web, así como para analizar, mejorar y personalizar dichos servicios e implementar iniciativas de publicidad. Por ejemplo, Cementerio Metropolitano utiliza dicha información para:

- Identificar a los Usuarios y contactarlos.
- Determinar la ubicación geográfica de los Usuarios.
- Asegurar los sistemas y prevenir fraudes.
- Verificar la identidad de los Usuarios y verificar el cumplimiento de la normativa aplicable y de los Términos y Condiciones.
- Elaborar y mantener un registro de las operaciones realizadas por los Usuarios en el Sitio Web.
- Realizar gestiones de cobranza judicial o extrajudicial.
- Brindar soporte a los Usuarios.
- Realizar anuncios y contactos publicitarios y promocionales.
- Colaborar con la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial, propios o de terceros.

## **6. Tratamiento de Datos Personales**

El Tratamiento de los Datos Personales que puedan ser recopilados por medio del Sitio Web podrá ser realizado por terceras empresas, que prestarán servicios a Cementerio Metropolitano. Estos proveedores actuarán a nombre de Cementerio Metropolitano, siguiendo sus instrucciones, sometidos a los términos de esta autorización y adoptando las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el Tratamiento de los Datos Personales y el cumplimiento de la legislación aplicable.

Toda empresa externa tendrá un contrato vigente de prestación de servicios con Cementerio Metropolitano y sólo podrán tratar los datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.

## **7. Duración del almacenamiento de Datos Personales**

La información personal recopilada por medio del Sitio Web será almacenada durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que ha sido recopilada, para cumplir con requisitos legales o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales. Una vez concluido dicho lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera que su titular no pueda ser individualizado.

## **8. Divulgación de la información**

La información recopilada en el Sitio Web podrá ser divulgada a terceros para determinados propósitos, de la siguiente manera:

Empresas relacionadas.

Proveedores de servicios: La información de los Usuarios puede ser compartida con otras empresas, agentes o contratistas que presten servicios a Cementerio Metropolitano y lo apoyen en la prestación de servicios. Por ejemplo, por medio de la prestación de servicios de marketing, publicidad, comunicaciones, infraestructura, y servicios de tecnología de la información, procesamiento de las transacciones de las tarjetas de crédito y de otras formas de pago, servicio al cliente, análisis de los datos recopilados por el Sitio Web, realización de encuestas a consumidores y preparación de reportes basados en información relativa a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial de los Usuarios. En el transcurso de la prestación de los servicios, estos proveedores externos podrían tener acceso a información personal o confidencial de los Usuarios, sin embargo, en ningún caso serán autorizados para utilizar o divulgar dicha información con finalidades diferentes a la de los servicios para los que son contratados.

Promociones: Cementerio Metropolitano podrá ofrecer promociones que requieran el intercambio de información con terceros como condición para participar. En caso de que el Usuario acepte dicha condición al momento de participar, los terceros serán responsables de sus prácticas de privacidad.

Protección de Cementerio Metropolitano y cumplimiento de la normativa aplicable: Cementerio Metropolitano y sus proveedores de servicios podrán divulgar información personal y/o confidencial cuando dicha divulgación sea necesaria para:

- Cumplir con la legislación aplicable, procesos legales o solicitudes gubernamentales.
- Hacer cumplir los Términos y Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones.
- Detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales.
- Proteger de daños a la propiedad de Cementerio Metropolitano, resguardar su seguridad y la de sus Usuarios o del público general, según lo permita la ley.
- Transferencia de negocios: ante eventuales reorganizaciones, reestructuraciones, fusiones o venta, o cualquier otra transferencia de bienes en Cementerio Metropolitano se vea involucrado, la información recopilada y almacenada por éste, incluida la información de carácter personal, podrá

ser transferida a condición de que el destinatario se comprometa a respetar los términos de esta Política de Privacidad.

- Realizar gestiones de cobranza judicial y extrajudicial.

## **9. Enlaces con otros sitios web**

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos a Cementerio Metropolitano, lo cual no indica que ellos sean propiedad o sean operados por Cementerio Metropolitano. En consecuencia, el procesamiento de información que realicen dichos sitios web se encuentra fuera del alcance de esta Política de Privacidad. Cementerio Metropolitano no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de dichos sitios web. El ingreso a esos sitios web es responsabilidad de los Usuarios.

## **10. Derechos de los Usuarios**

Los Usuarios pueden revocar en cualquier momento la autorización que entregan para tratar sus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedan utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Cementerio Metropolitano.

Además, los Usuarios tienen el derecho a solicitar información sobre sus Datos Personales que Cementerio Metropolitano haya recolectado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y todos los derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Datos de Carácter Personal. Para ejercer estos derechos, los Usuarios podrán dirigirse a alguno de los siguientes canales de comunicación:

Enviando un correo electrónico a: [contacto@cmetropolitano.cl](mailto:contacto@cmetropolitano.cl)

Llamando al teléfono: 227681100

Del mismo modo, el Usuario siempre puede solicitar la suspensión de las comunicaciones promocionales y publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

## **11. Cookies, publicidad y otras tecnologías**

Cementerio Metropolitano y sus proveedores externos podrán utilizar sistemas de seguimiento de conducta mediante la utilización de *cookies* y *web beacons*, así como otras tecnologías similares. Estas tecnologías pueden almacenar pequeñas cantidades de datos en su dispositivo, con la finalidad de conocer el comportamiento e intereses de quienes visitan el Sitio Web, implementar iniciativas comerciales, promociones, mostrar publicidad, perfeccionar la oferta de contenidos y productos y hacer cumplir las reglas de seguridad.

Los datos obtenidos a través de estas tecnologías serán utilizados exclusivamente por Cementerio Metropolitano y no serán transferidos a terceros salvo en los términos contemplados en estas Políticas de Privacidad.

En caso de que Cementerio Metropolitano utilice *cookies* para el seguimiento de conductas, ello será informado adecuadamente al Usuario, a fin de que pueda aceptar o rechazar el uso de éstas.

Los Usuarios pueden aceptar o rechazar total o parcialmente el uso de *cookies* por parte del Sitio Web. Sin embargo, es posible que dicha situación restrinja el uso del Sitio Web, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar si las *cookies* están desactivadas.

## **12. Seguridad**

El Sitio Web cuenta con medidas logísticas, físicas y de gestión razonables para proteger la información recolectada a través de éste contra pérdidas, robos y accesos no autorizados, uso y modificación. Sin embargo, ningún sistema es completamente a prueba de fallas o ataques, no obstante nuestros esfuerzos por resguardar la seguridad de la información personal y/o confidencial recopilada en el Sitio Web.

El Sitio Web cuenta con las siguientes medidas de seguridad:

- VPS dedicado con restricción de ip
- Firewall por software
- Firewall local datacenter.
- Certificado SSL vigente.
- Uso de contraseñas encriptadas
- Copias de seguridad local y externas, tanto del servidor como el de la base de datos.

## **13. Contacto**

Cementerio Metropolitano cuenta con los siguientes canales de atención a los Usuarios:

- i. Vía telefónica a los siguientes números:
  - Mesa Central: (2) 27681100
  - Ventas: (2) 27681109
  - Sepultaciones: (2) 27681118
  - Cuentas corrientes: (2) 27681127
- ii. Vía correo electrónico a [contacto@cmetropolitano.cl](mailto:contacto@cmetropolitano.cl)
- iii. En las oficinas de Cementerio Metropolitano ubicadas en Avenida José Joaquín Prieto Vial 8521, comuna de Lo Espejo, Región Metropolitana.