

TÉRMINOS Y CONDICIONES

RECUÉRDAME

PRIMERO. Aceptación y alcance de los Términos y Condiciones.

Los presentes términos y condiciones de uso (los “**Términos**”) son aplicables para el uso de los servicios ofrecidos por Cementerio Metropolitano Limitada, rol único tributario N° 80.897.600-5 (“**CM**”) a través del sitio web <https://recuerdame.cementeriomropolitano.cl> (el “**Sitio Web**”), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro.

A través del Sitio Web, CM pone a disposición de los usuarios y visitantes un servicio de red social denominado “**Recuérdame**”, el cual permite la creación de un perfil asociado a un fallecido sepultado en el cementerio metropolitano, donde pueden subirse fotografías, videos, obituarios y comentarios del ser querido (en adelante el “**Servicio**”).

El uso del Sitio Web y del Servicio está sujeto a los presentes Términos, los que deberán ser cumplidos por el usuario de los mismos (en adelante, el “**Usuario**”). Para todos los efectos legales que correspondan, se entenderá que, por el uso del Sitio Web, el Usuario acepta íntegramente los presentes Términos.

Los Términos pueden ser modificados o adaptados por CM en cualquier momento sin expresión de causa ni aviso previo al Usuario, por lo que éste deberá revisarlos en forma regular y leerlos cuidadosamente al visitar el Sitio Web. Las referidas modificaciones y/o adaptaciones producirán sus efectos desde el momento de su publicación en el Sitio Web. Sin perjuicio de lo anterior, CM podrá notificar los cambios o modificaciones realizadas a los Términos mediante un aviso en el Sitio Web o envío de un correo electrónico a la dirección que el Usuario informó al registrarse en el Sitio Web.

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web y del Servicio estarán sujetos a los Términos que se encuentren vigentes en el momento en que acceda a éstos. Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos, deberá abstenerse de hacer uso del Sitio Web y del Servicio.

SEGUNDO. Disposiciones generales.

2.01 Registro y Uso.

El Usuario, al registrarse para utilizar el Servicio, declara que ha leído y aceptado todos los Términos.

El Sitio Web y el Servicio están dirigidos exclusivamente a Usuarios mayores de 18 (dieciocho) años, con plena capacidad de ejercicio. Al aceptar los Términos, el Usuario declara y afirma que cumple dichos requisitos. En caso que el Usuario acepte los Términos a nombre de una persona jurídica, declara tener poder suficiente para realizar dicha operación.

2.02 Acceso.

Con el fin de utilizar y acceder al Servicio, se requiere que el Usuario se registre con una cuenta en el Sitio Web (la “**Cuenta**”). El Usuario deberá proporcionar la información requerida para completar el proceso de registro en forma exacta, veraz, completa y actualizada.

El acceso a áreas específicas del Sitio Web, principalmente las relacionadas a la administración del perfil asociado al fallecido, estará sujeta a una contraseña asignada al Usuario y el acceso se reputará realizado por el Usuario, quien será responsable de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, la responsabilidad por cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario comunicará dicha circunstancia inmediatamente a CM a fin de que éste proceda al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable de los daños que se deriven de cualquier acceso a la Cuenta y/o uso no autorizado del Servicio y/o Sitio Web que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

La Cuenta es personal y no transferible a terceras personas.

2.03 Condiciones de uso del Sitio Web.

El Usuario se compromete a hacer uso del Sitio Web con fines exclusivamente personales. El Sitio Web tiene por objeto poner a disposición del Usuario y visitantes una plataforma digital donde pueden subirse fotografías, videos, obituarios y comentarios de personas fallecidas y sepultadas en el cementerio metropolitano.

Los derechos de autor de toda la información disponible en el Sitio Web, en la forma de texto, fotos ilustraciones, logos o aplicaciones, son propiedad de CM o de sus autores, y está protegido por las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor. Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en el Sitio Web.

El Usuario no podrá hacer uso del Sitio Web con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de CM. La infracción de las condiciones de uso del Sitio Web por parte del Usuario podrá implicar la suspensión o cancelación de su Cuenta, a discreción de CM. CM hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción.

La propiedad intelectual de estos Términos pertenece a CM.

2.04 Obligaciones del Usuario.

Además de las obligaciones contenidas en estos Términos, el Usuario se obliga a lo siguiente:

- Usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales que se le asignen, en caso de haberlas. El nombre de Usuario y la contraseña que se asignen a cada Usuario con el fin de acceder al Sitio Web, son de carácter confidencial y personal. El uso de este nombre y contraseña está restringido exclusivamente al Usuario a quien este nombre o contraseña sean asignados. El Usuario es responsable de todos los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que se ocasionen como consecuencia de la utilización de su nombre de Usuario o contraseña, por parte de un tercero, y que se deriven de la pérdida de los mismos o de la negligencia del Usuario.
- No utilizar como nombre de usuario el nombre de otra persona o un nombre ofensivo, vulgar u obsceno.
- Seguir las instrucciones impartidas sobre el Sitio Web. Para propender el correcto funcionamiento del Sitio Web y del Servicio, CM podrá en cualquier tiempo dirigir instrucciones al Usuario. Las instrucciones podrán ser dirigidas vía correo electrónico o bien podrán estar estipuladas directamente en las páginas respectivas. El Usuario se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones y a cumplirlas de forma diligente y oportuna.
- Usar el Sitio Web y el Servicio en forma correcta y lícita, en conformidad a la ley, a los Términos y respetando la moral, las buenas costumbres y el orden público. El Usuario se abstendrá de usar el Sitio Web y el Servicio en cualquier forma que pueda lesionar los derechos e intereses de CM, de otros Usuarios o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo el Sitio Web.
- No utilizar el Sitio Web para fines de venta, publicidad, propaganda u otros fines de naturaleza comercial.
- No recoger, recopilar, descargar, copiar o proporcionar a terceros directorios de Usuarios ni ninguna información acerca de otros Usuarios, incluidas sus direcciones de correo electrónico.
- No cargar, enviar por email o transmitir por cualquier otra forma información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo de telecomunicación asociados con el Sitio Web.
- Tratándose del Usuario administrador del perfil del fallecido, revisar constantemente el Material publicado y eliminarlo en caso que no se ajuste a las condiciones indicadas en el numeral 2.05 siguiente.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas precedentemente puede devenir en la suspensión o cancelación de la Cuenta del Usuario en cualquier momento.

2.05 Material publicado por el Usuario.

El Usuario podrá publicar imágenes, textos, gráficos, dibujos, ilustraciones, videos, archivos de sonido y en general cualquier clase de material o contenido para que sea accesible a otros Usuarios que ingresen o hagan uso del Servicio o del Sitio Web (en adelante referido como "**Material publicado**"), en la medida en que el Material publicado sea conforme a los Términos, la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

A título meramente ilustrativo, el Material publicado no podrá:

- Infringir, vulnerar, desconocer o menoscabar de cualquier forma los derechos y libertades públicas de las personas, garantizadas en la Constitución Política de la República, las leyes y tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes.
- Promover o inducir a la comisión de delitos o de actos reñidos con la moral, las buenas costumbres o el orden público.
- Ser denigrante, degradante, ofensivo, violento o en cualquier forma contrario al honor, al buen nombre, fama y prestigio de las personas o vulnerar el derecho a la privacidad o intimidad de las personas y familias.
- Promover o proclamar actuaciones o actitudes discriminatorias en razón de sexo, orientación sexual, raza, religión, creencias, edad u otras condiciones similares.
- Incorporar o permitir acceder a elementos pornográficos.
- Inducir en forma irresponsable a estados de pánico, miedo, inseguridad o ansiedad.
- Incitar o inducir al ejercicio de prácticas peligrosas para la salud, la integridad física y/o mental.
- Ser falso, erróneo o confuso.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual de CM o de terceros.
- Constituir publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- Constituir actos contrarios a la libre competencia o al derecho de los consumidores.
- Incorporar virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o perjudicar el normal funcionamiento del Sitio Web o del Servicio, de los equipos (hardware) y programas (software), archivos o documentos de propiedad de CM o de terceros.
- Incluir mensajes encadenados, correos electrónicos no deseados, mensajes molestos o mensajes duplicados o no solicitados.
- Contener anuncios u ofertas de compraventa de cualquier bien o servicio para fines comerciales, a menos que el Sitio Web permita expresamente esos mensajes.

El Usuario será el único responsable por el Material publicado por él, y por las infracciones contractuales, legales y/o reglamentarias en que incurra en relación con dicho material.

Aunque CM no tiene la obligación de revisar el contenido del Material publicado, y aunque no es responsable por su contenido, se reserva el derecho a revisarlo, sin previo aviso ni expresión de causa y a su sola discreción. CM podrá editarlo, eliminarlo, modificarlo, retransmitirlo o incluso impedir su transmisión o difusión a terceros. Lo anterior es sin perjuicio de la obligación del Usuario administrador del perfil de eliminar el Material publicado que no se ajuste a

El Usuario debe tener presente que el Material publicado puede ser leído y revisado por cualquier usuario de internet en el mundo, por lo que debe ser prudente al proporcionar públicamente datos que lo identifiquen personalmente. CM no se hace responsable por las consecuencias que resulten de la publicación de dichos datos en el Sitio Web.

Respecto de cualquier Material publicado, el Usuario concede a CM, una licencia perpetua, no exclusiva, gratuita y transferible, que incluye, sin estar limitado a ello, el derecho para CM o el tercero que designe, a usar copiar, distribuir, transmitir, mostrar, publicar, reproducir públicamente, duplicar, modificar, traducir, crear trabajos derivados, indexar, codificar, cambiar el formato o adaptar en cualquier forma o medio el Material publicado por el Usuario. CM no pagará ninguna contraprestación por el permiso

concedido para usar el Material publicado por el Usuario. El Usuario renuncia expresamente a los derechos de cualquier clase que pueda detentar sobre el Material publicado.

Al exponer, enviar o dejar disponible en el Sitio Web el Material publicado, el Usuario declara y garantiza que (1) posee y poseerá de suficientes derechos respecto de dicho Material publicado como para otorgar a CM la licencia establecida en esta cláusula; (2) el Material publicado o la licencia a CM no infringen ni infringirán algún derecho de autor, patente, marca, secreto comercial, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de un tercero.

2.06 Responsabilidad del Usuario.

El usuario acepta que el uso del Sitio Web y del Servicio es efectuado voluntariamente y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a CM, incluidos sus dueños, agentes, representantes, ejecutivos, directores, empleados, asesores y colaboradores, así como a otros usuarios o terceros, contra todo daño, pérdida, costo y gasto (inclusive, sin carácter restrictivo, los honorarios y gastos legales razonables), que surja de o tenga relación con cualquier demanda, o reclamo, derivada de cualquier infracción en que el Usuario incurriera de los Términos. El Usuario se obliga a cooperar tanto como se le requiera razonablemente en la defensa de dichas demandas o reclamos. En todo caso, CM se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivo de cualquiera de estas demandas o reclamos.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de los Términos, en su caso, CM, fuera obligada a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reintegrar a la CM la cantidad pagada por tal motivo, en el plazo máximo de treinta días contados desde la comunicación al Usuario del requerimiento de reembolso.

2.07 Exención de responsabilidad.

CM no garantiza la integridad, exactitud o vigencia de toda la información ofrecida en el Sitio Web, ni asegura un servicio libre de errores e ininterrumpido ni un resultado específico del uso del Sitio Web.

CM deja constancia que el Sitio Web podría contener enlaces (links) a sitios ajenos, operados por terceros y que no responderá por el contenido, calidad técnica ni por ningún otro concepto referido a los sitios enlazados.

CM no será responsable bajo ninguna circunstancia por daños de cualquier tipo que puedan derivarse del uso del Sitio Web, por errores o inexactitudes de la información contenida en él, ni por interrupciones, demoras, virus o fallas del sistema, incluyendo sin limitación, daños directos e indirectos, daño emergente, lucro cesante y daño moral.

TERCERO. Política de Privacidad.

CM respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Usuarios, en conformidad a la Ley N° 19.628 y sus modificaciones.

Los datos personales consisten en aquella información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables requeridos al Usuario para acceder al Sitio Web (en adelante los “**Datos Personales**”).

Los Datos Personales recogidos por CM son objeto de un tratamiento automatizado e incorporados a ficheros de su propiedad, que no son accesibles al público. Con todo, estará facultado para contratar servicios de tratamiento y/o análisis de datos con terceros.

CM podrá utilizar los Datos Personales para lograr una buena gestión y administración del Sitio Web, para poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del mismo y adecuarlos a las preferencias y gustos del Usuario. CM podrá utilizar los Datos Personales para enviar encuestas al Usuario.

CM resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta los medios y técnicas que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación de los mismos.

CM puede revelar los Datos Personales si es requerido a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender sus derechos, los de otros usuarios o de terceros.

El uso del Sitio Web por parte del Usuario puede ser grabado con el objeto de generar una información estadística respecto a las secciones o lugares del mismo que son más visitados y de mayor interés, y así entender mejor las necesidades e intereses del Usuario.

CM se reserva el derecho a usar el contenido de los correos electrónicos y de cualquier otra información que no consista en datos de carácter personal del Usuario para cualquier propósito y para reproducir y divulgar dicha información a terceras personas sin limitación. En este caso, la comunicación de dicha información omitirá las señas que puedan identificar al Usuario que proveyó dicha información.

Aparte de los Datos Personales, CM puede reunir datos anónimos necesarios para que CM o terceros (entre otros, quienes efectúen publicidad a través del Sitio Web) puedan realizar una gestión más eficiente de sus servicios. Por ejemplo, CM puede informar a sus avisadores cuántas personas diarias visitan el Sitio Web en que se exhibe un aviso publicitario específico.

CM puede utilizar cookies. Las cookies son archivos que se transfieren desde un Sitio Web al disco duro del computador del Usuario o visitante del Sitio Web, con el fin de que cuando ingresen de nuevo al Sitio Web, este último lo reconozca.

El uso de cookies es muy común en la industria asociada a internet. Gracias a las cookies, resulta posible, además, que CM reconozca al Usuario registrado, si el Usuario al registrarse así lo autoriza, después de que se haya registrado por primera vez, sin que tenga que registrarse en cada visita para acceder al Sitio Web. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en el disco duro de su computador. El

Usuario debe consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

CM podrá hacer uso de otras tecnologías con la finalidad antes señalada.

No será responsabilidad de CM:

- Los Datos Personales que el Usuario proporcione a sitios web ajenos, aunque se haya accedido a ellos mediante enlaces (links) que aparecen en el Sitio Web. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre las políticas de privacidad aplicables a los sitios web enlazados.
- La información que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, diarios murales, en chats u otras actividades similares. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas.
- La información sobre actividades y preferencias del Usuario que no identifican personalmente al Usuario, que se obtiene mediante el envío de cookies y otras formas que permiten el análisis del tráfico de información, sea que estos servicios los realice CM con su propio personal o contratando terceros proveedores.

CUARTO. Terminación.

CM se reserva el derecho a ofrecer acceso al Sitio Web o al Servicio bajo la condición de que el Usuario se inscriba o registre y/o bajo la condición de pago de un precio previamente determinado e informado al Usuario.

Además, CM se reserva el derecho a denegar, cancelar, interrumpir, suspender o terminar el acceso al Sitio Web o al Servicio en cualquier momento, sin aviso previo, y sin expresión de causa.

QUINTO. Servicio al cliente.

CM pone a disposición del Usuario un servicio de asistencia con el fin de contestar todas las dudas que pueda tener sobre los Términos y solucionar cualquier problema relacionado al Sitio Web o al Servicio.

Para tal efecto, el Usuario puede enviar un correo electrónico a recuerdame@cmetropolitano.cl.

SEXTO. Ley aplicable y solución de controversias.

Los Términos se rigen por las leyes chilenas.

El Usuario fija su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se somete a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.